

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНЫХ УСЛУГ

Сайт "ОБРАТНЫЙ ОТСЧЕТ- Программа снижения веса. Онлайн-тренинг"

г. Москва

Действительно с 01.01.2015 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ИП Львовская Людмила Вячеславовна и ИП Львовский Михаил Аликович

(в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <http://lvovskayaludmila.com> или другие сайты, размещенные на его поддоменах имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультативную услугу, и оплатить получение информационно-консультативной услуги, становится Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению курсов, тренингов, семинаров, школ и вебинаров в формате онлайн или посредством их записей.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент времени изменять расписание курсов, тренингов, семинаров, школ и вебинаров и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с

Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://lvovskayaludmila.com> или на других сайтах, размещенных на поддоменах не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного

Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.3. Заявка на участие в курсе, тренинге, семинаре, школе онлайн или в вебинаре оформляется на сайте <http://lvovskayaludmila.com> или на других сайтах, размещенных на поддоменах <http://lvovskayaludmila.com/> либо путём отправки письма по адресу admin@lvovskayaludmila.com

3.4. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в курсе, тренинге, семинаре, школе онлайн или в вебинаре по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника.

3.5. Ссылки для участия в курсе, тренинге или вебинаре Заказчику высылаются с e-mail: admin@lvovskayaludmila.com, либо через систему личных сообщений на форуме сайта <http://lvovskayaludmila.com> только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на курс, тренинг, семинар, школу онлайн или вебинар через 3 рабочих дня после оплаты — необходимо связаться со службой поддержки admin@lvovskayaludmila.com, предоставив ссылку на копию квитанции об оплате.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в расписании, расположенном на сайте на сайте <http://lvovskayaludmila.com> или на других сайтах, размещенных на поддоменах <http://lvovskayaludmila.com/>

3.7. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

Приемка производится без подписания актов.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на курсе, тренинге, семинаре, школе или вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без указания причин, вернув денежные средства по указанным Заказчиком реквизитам.

3.10. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в курсе, тренинге или вебинаре без права возврата денежных средств, лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

3.11. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую

Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.13. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультативные услуги

4.1. Возврат денежных средств возможен до начала оказания услуг (первого дня тренинга) или до первой консультации. Также, возврат денег за услуги возможен и в других случаях, если о них указано на странице описания услуги.

Возврат средств за информационно-консультативные услуги осуществляется в течение 14 рабочих дней.

4.2 Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из двух и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

4.3. Для получения возврата Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат и ссылку на отсканированные копии паспорта в службу поддержки admin@lvovskayaludmila.com

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения курса, тренинга и вебинара.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит курс, тренинг, семинар или вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего курса, тренинга, семинара или вебинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных

Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.9. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.10. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также фото и видеосъемка, проводимая во время Мероприятия, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

6.2. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и учебных пособий Исполнителя без письменного согласия последнего влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины и Российской Федерации.

7. Срок действия и изменение договора Оферты

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Украины и Российской Федерации.

8. Реквизиты :

ЧП Львовская Людмила Вячеславовна ИНН 2293504565 (UA) Украина

Украина 36000 г. Полтава ул. Павленкоская, 26 оф.2

тел. +38 097 236 29 57

ИП Львовский Михаил Аликович ИНН 660206520424 (RU) Российская Федерация

РФ 117393 г. Москва ул. Наметкина дом 1 кв.153

тел. +7 916 278 47 98